

# Casestory

## Müller Fresh Food Logistics



**Müller Fresh Food Logistics kiest voor de brede functionaliteit van MLS Premium en is zeer tevreden over de mogelijkheid om in eigen beheer tegemoet te kunnen komen aan de wensen en eisen van haar relaties.**



[Müller Fresh Foods Logistics](#) is een toonaangevende logistiek dienstverlener voor warehousing en koel- en vriesdistributie van levensmiddelen. Levensmiddelen worden dagelijks onder geconditioneerde omstandigheden uitgeleverd bij alle retailers, groothandels en foodservice-kanalen binnen Müller's uitgebreide distributienetwerk in de Benelux en Duitsland.

De combinatie van retail- en foodservice zorgt voor een groot volume en synergie en daarmee voor lage logistieke kosten voor Müller's klanten. In het marktsegment waarin Müller Fresh Food Logistics werkzaam is, speelt IT een zeer belangrijke rol. Meegaan met de tijd en voorop lopen qua ontwikkelingen in IT-land zijn voor Müller Fresh Food Logistics dan ook een must.

### **Aanleiding**

In de zoektocht naar een specifieke WMS-functionaliteit voor Food, waarmee optimalisatie van het warehouseproces en de interne wens om meer sturing en inzicht te krijgen in de voortgang van de afwerking van de warehouse-operatie, kwam Müller Fresh Food Logistics in 2006 in contact met Davanti.

### **Keuze en afwegingen**

Na een uitgebreid selectietraject van 4 maanden viel de uiteindelijke keuze op het WMS-pakket MLS Premium van Davanti. "Voor die keuze waren functionaliteiten op het gebied van THT-

beheersing-inrichtingsstrategieën binnen het magazijn, informatievoorziening en verbetering van de snelheid en kwaliteit van het orderpickproces voor ons leidend.

Daarnaast hebben we bij het gehele traject ons ten doel gesteld het WMS-pakket zo volledig mogelijk in te zetten en wilden we ons zo min mogelijk vastpinnen op maatwerkoplossingen. Doel was om een WMS-pakket te implementeren dat op alle fronten inzetbaar is en waarmee wij zelf in staat zijn om nieuwe klanten in te richten, zonder hulp van de leverancier", aldus Erik van der Oord, manager Projecten en IT.

Een andere zwaarwegende functionaliteit binnen de MLS-oplossing van Davanti was voor Müller Fresh Food Logistics de aanwezigheid van VAL-functionaliteit. "We doen VAL-activiteiten voor een aantal klanten en die moeten binnen de WMS-oplossing apart aangestuurd worden. MLS beschikte wel over deze functionaliteit, maar deze voldeed in eerste instantie niet geheel aan onze wens. Davanti heeft daarop een aanpassing gemaakt, waardoor we nu wel over een voor Müller Fresh Food Logistics goed functionerende VAL-functionaliteit beschikken. Daarin zijn we dus eigenlijk wel naar een stukje maatwerk gegaan, maar deze is door Davanti toegevoegd aan de standaard", aldus Van der Oord.

### **Ervaringen na lifegang**

De verwachtingen vanuit de business case waren om een kwalitatieve verbetering te realiseren en verder door verbetering en automatisering van het proces minder tijd te besteden aan de verwerking van het warehouseproces en meer inzicht en sturing te krijgen. Deze verwachtingen zijn uitgekomen, aldus Van der Oord. Wat wij verder als groot pluspunt ervaren, is het feit dat wij in eigen beheer in staat zijn om te kunnen gaan met de wensen en eisen van onze relaties in MLS.